



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & CONDITIONS GÉNÉRALES

Selon la [nouvelle Loi fédérale sur la protection des données \(nLPD\)](#) entrée en vigueur le 1er septembre 2023.

## I. Politique de Confidentialité (Privacy Policy)

Gestion de vos données personnelles.

- Responsable du traitement** : Pathy Gaspoz, My Serenity-EAOrigines, Rte Frédéric-Chaillet 3, 1700 Fribourg, Suisse. Contact : [myserenity@bluewin.ch](mailto:myserenity@bluewin.ch)
- Données collectées** : Nous traitons les données que vous nous communiquez (nom, adresse, email, téléphone) via nos formulaires de contact ou lors d'une commande.
- Finalités** : Les données sont utilisées pour fournir nos services, traiter vos commandes, et répondre à vos demandes de support.
- Conservation** : Vos données sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles ou légales (généralement 10 ans pour les documents comptables en Suisse).
- Sécurité** : Nous utilisons des mesures de sécurité techniques (protocole SSL/HTTPS) pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.
- Vos droits** : Selon la nLPD, vous avez un **droit d'accès**, de **rectification** et d'**effacement** de vos données. Contactez-nous à [myserenity@bluewin.ch](mailto:myserenity@bluewin.ch) pour exercer ces droits.
- Cookies** : Nous utilisons des cookies pour analyser l'audience. Vous pouvez les refuser via les paramètres de votre navigateur ou notre bandeau de consentement.

---

## II. Conditions Générales de Vente (CGV)

- Objet** : Les présentes CGV définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services ou produits sur le site **My Serenity-EAOrigines**.
- Prix** : Les prix sont indiqués en CHF (Francs suisses) toutes taxes comprises.

- **Paiement** : Nous acceptons les méthodes suivantes : CASH et virement bancaire. Le paiement est exigible immédiatement.
- **Prestations de services** : Nos prestations de bien-être (soins, coaching), ne remplacent pas un avis médical.
- **Responsabilité** : My Serenity-EAOrigines ne peut être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des services vendus.
- **Droit applicable** : Tout litige est soumis au **droit suisse** exclusivement. Le for juridique est à Fribourg.